

**Betreft:** Servicecontract 2018

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij bieden wij u ons servicecontract aan voor het jaarlijkse onderhoud van uw CV-installatie. Door het uit laten voeren van dit jaarlijks onderhoud bevordert u het goed functioneren van uw installatie.

**Waarom is een servicecontract zinvol?**

Uw kostbare combiketel, boiler of geiser is aan slijtage onderhevig. Uit onze ervaring weten wij dat bij uw gasapparatuur met enige regelmaat onderdelen vervangen moeten worden. Bij een jaarlijkse schoonmaak en controle kunt u het vervangen van onderdelen tot een minimum beperken.

**Afdeling Service van H. van Baak en Zn.:**

Onze afdeling Service verzorgt het onderhoud aan (combi) ketels, geisers, gaskachels en andere gastoestellen. Ook verhelpen medewerkers van deze afdeling storingen aan uw apparatuur. U kunt uw eventuele storingen melden door telefoonnummer **023-5252930** te bellen. De storingsmonteur zal daarna contact met u opnemen.

Storingen worden normaal binnen 8 uur verholpen, doch uiterlijk binnen 24 uur, tenzij onderdelen die niet op voorraad zijn, moeten worden besteld.

**Het servicecontract omvat de volgende werkzaamheden:**

- Het jaarlijkse schoonmaken van uw apparaat, de brander en de waakvlam
- Het controleren van de rookgastoevoer
- De controle van de waterdruk en eventueel bijvullen
- Het controleren op veiligheid en de goede werking van het apparaat en de afvoer
- Zo nodig instrueren over bediening en gebruik
- Het aanbrengen van een storingskaart waarop de storingen en het gepleegde onderhoud worden vermeld
- Wij verlenen garantie op onderdelen volgens de voorwaarden van de fabrikant. Wij behouden ons wel een recht voor om eventuele behandelingskosten in rekening te brengen

**Er zijn een aantal zaken die niet onder dit servicecontract vallen:**

- Het verhelpen van storingen en reparaties. De kosten hiervoor worden u volgens een gespecificeerde nota in rekening gebracht. Deze kosten zijn exclusief het arbeidsloon en de reistijd (maximaal een half uur) en eventuele onderdelen. De uur tarieven zijn conform de tarieven van de Vereniging van Nederlandse Installatiebedrijven (V.N.I.), waarbij in de weekenden en tijdens feestdagen een toeslag wordt berekend.
- Bij de tariefstelling voor het uit te voeren jaarlijkse onderhoud wordt ervan uitgegaan dat de installatie in een normale staat van onderhoud verkeert. Is dit niet het geval, dan worden mogelijke extra kosten in overleg berekend.
- Bij het uitvoeren van het onderhoud is het soms nodig klein- of verbruiksmateriaal te gebruiken. Mocht dit nodig zijn dan gaan wij ervan uit dat wij dit materiaal mogen aanbrengen tot een maximum-bedrag van € 50,00 ex BTW per bezoek zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.
- Wanneer u niet thuis bent op de afgesproken tijd of indien u de afspraak afzegt binnen 24 uur voor de gemaakte afspraak, veroorzaakt dat onnodige kosten. Wij kunnen dan ook niet anders dan een deel van deze onkosten –**zijnde € 30,00 ex BTW- aan u door te berekenen.**

**DE CV KETEL MOET VRIJ TOEGANGKELIJK ZIJN VOOR DE MONTEUR!!**

**Tarieven geldend voor 2018:**

• CV ketel	<b>€ 93,00</b>
------------	----------------

Deze tarieven zijn inclusief BTW, exclusief eventuele parkeerkosten. De tarieven worden voorgeschreven door het Ministerie van Economische Zaken en jaarlijks geïndexeerd in overleg met het V.N.I.

Uurloon servicemonteur: €15,00 per eenheid EX BTW ( eenheid is 15min )  
Mocht u tussentijds bellen voor bijvullen of resetten zijn we genoodzaakt om een uur arbeidsloon te bereken. € 60,00 ex btw.

Het servicecontract geldt voor één jaar. Verlenging van dit contract geschiedt automatisch, indien niet door één der beide contractanten uiterlijk drie maanden voor afloop per aangetekende brief wordt opgezegd.

**Storingsnummer 06-53848024**

**Alleen buiten kantoor uren en in het weekend!!!!**

**Kantooruren: Maandag, Dinsdag, Woensdag, Donderdag 8.30 – 16.30**  
**Vrijdag 8.30 – 15.30**  
**Servicenummer en informatie: 06-53848024 of 023-5252930**

## Aanmeldingsformulier H. van Baak en Zn

Naam : \_\_\_\_\_

Adres : \_\_\_\_\_

Postcode/woonplaats : \_\_\_\_\_

Telefoon privé : \_\_\_\_\_

Mobiel : \_\_\_\_\_

Telefoon werk : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

Type onderhoudstoestel : CV ketel Combi/CV ketel Solo/Geiser/Gaskachel/Gevelkachel  
en/of andere toestellen \_\_\_\_\_

Aantal : \_\_\_\_\_

Merk : \_\_\_\_\_

Nieuw geplaatst op : \_\_\_\_\_

Datum laatste onderhoud : \_\_\_\_\_

Eventuele opmerkingen : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Betalingen: factuur na afronding werkzaamheden

Ondertekende gaat akkoord met de bovengenoemde voorwaarden

Getekend voor akkoord dd. \_\_\_\_\_ H van Baak en Zn  
Naam: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_ N.B Pieters  
Handtekening: \_\_\_\_\_

Omdat het onderhoud uitgevoerd wordt op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur is het belangrijk dat wij diverse telefoon nummers hebben waar bewoners te bereiken zijn.

Bij voorbaat hartelijk dank,

Indien ingevuld en getekend a.u.b. opsturen naar:

**H van Baak en Zn**  
**Tingietersweg 125**  
**2031 ER Haarlem**